

令和元年12月24日

各都道府県消防設備協会長 様  
各消防防災事業団体会長 様

一般財団法人日本消防設備安全センター  
理事長 門山 泰明  
(公 印 省 略)

NTT固定電話のIP網移行に伴い発生する事象への対応について（依頼）

当安全センター業務の推進につきましては、平素から格別のご支援、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、今般、NTTが提供する固定電話サービスのIP網への移行に伴い、一部の火災通報装置において、今後、消防機関からの折り返しの連絡が正常に受けられなくなる事象が発生することが判明しました。

これを受け、NTTにおいて、火災通報装置を設置している防火対象物の関係者に対して、当該事象の内容を周知し、事象が発生する条件に該当する場合には改善策を講じていただくよう促す等の取組を進めることとなりました。

以上を踏まえ、消防庁予防課長から、「NTT固定電話のIP網移行に伴い発生する事象への対応について」の協力依頼がありました。

つきましては、下記のとおり、当該事象の内容の周知やNTTの取組に対する支援等に協力いただきたい旨、関係機関に対して周知をお願いいたします。

## 記

### 1 発生する事象の内容について

事象が発生する背景、内容及び改善方法の詳細については、別紙1-1を参照ください。

### 2 火災通報装置設置者に対する事象の周知及び改善の促進への協力について

(1) NTTにおいて、以下のホームページや別紙2のリーフレットにより、火災通報装置設置者に対して、事象の内容を周知し、改善策を講じるよう促すことを予定しています。

#### 【NTT東日本】

(<http://www.ntt-east.co.jp/info/important.html>)

#### 【NTT西日本】

(<https://www.ntt-west.co.jp/info/support/oshirase20191223.html>)

(2) 消防用設備等の点検事業者においては、火災通報装置の点検等の機会を捉え、NT

Tが作成した（１）の資料を活用し事象の内容等を周知するとともに、当該事象が発生する条件への該当の有無を点検報告書に添付する点検票の備考欄に記載していただく等の対応にご協力ください（点検票記載例については、別添３を参照。）。

（３）当該事象を改善するため、火災通報装置設置者から回線の付け替え工事等の相談があった際には、１に示す事象の内容を基に適切にご対応ください。

### 3 今後の火災通報装置設置時の対応について

今後、新たに火災通報装置を設置する場合には、事象が発生する可能性のある火災通報装置の型式の情報を踏まえ、事象が発生しないよう、火災通報装置と接続する加入電話回線の契約内容等をご確認ください。

担 当

業務部 櫻井

Tel 03-3501-7912

Fax 03-3509-1194

e-mail sakuraiy@fesc.or.jp

